



Beste Rogelli Sportswear klant,

Wij brengen u onze 'retourenpolicy' onder de aandacht. Hierbij de belangrijkste punten in verband met het retourneren van goederen:

//AANMELDEN

- Download het retourformulier van onze B2B webshop. De downloads zijn te vinden onder het kopje 'Klanten Informatie'.
- Vul het formulier in en mail het ingevulde formulier incl. foto's van de claim/defect naar **returns@rogelli.com**.
- Na het ontvangst van het formulier en de foto's gaan we de claim in behandeling nemen. Het is mogelijk dat claims van meer dan 6 stuks alsnog worden opgehaald.

//CREDITNOTA

- Na binnenkomst van de aanmelding per mail, gaan wij de aanvraag controleren en aan het einde van de maand crediteren.
- Eventueel niet geaccepteerde goederen worden teruggestuurd naar de klant.

//WAT KAN WEL RETOUR

- Verkeerd geleverde goederen
- Kapotte goederen

//WAT KAN NIET RETOUR

- Bedrukte goederen
- Niet aangemelde goederen
- Uitloopartikelen / goederen niet meer in collectie, met uitzondering van speciaal gemaakte afspraken
- Pasmaten / productmonsters